

# Wendy ライフサポート

## 駆け付けサポート

くらしのシーンでお困りの際に、  
便利にご利用いただける駆け付けサービスです。

(金額は税込)

### カギのトラブル



カギの紛失などの緊急事態に、サービススタッフの手配とカギ開け作業を行います。

**会員特典**

通常出張作業料金 0円

※現場作業前に必ず身分証明書（運転免許証・パスポート）の顔写真入りでの本人確認をさせていただきます。

※身分証明書がお手元でない場合は、警察立会にて対応いたしますが、その際の立会い要請などはお客様ご自身で対応頂きます。

※無償範囲と有償範囲について

- ・無償範囲・・・通常出張作業料金（60分以内の作業）
- ・有償範囲・・・60分の超過（10分につき1,100円）／部品代（シリンダー代などの各種部品代金）／特殊作業代

### 水まわりのトラブル



水まわりの緊急事態に、サービススタッフの手配と応急処置を行います。

**会員特典**

通常出張作業料金 0円

※新築のアフターサービス期間によっては、売主様にご対応頂く場合もございます。

※特殊な部材によっては、別途作業日数を頂く場合がございます。

※無償範囲と有償範囲について

- ・無償範囲・・・通常出張作業料金（60分以内の作業）
- ・有償範囲・・・60分の超過（10分につき1,100円）／部品代（パッキン代などの各種部品代金）／特殊作業代

### ガラスのトラブル



ガラスが割れたなどの緊急事態に、サービススタッフの手配と交換・修理を行います。

**会員特典**

通常出張作業料金 0円

※特殊なガラス交換の場合は、別途作業日数を頂く場合がございます。

※無償範囲と有償範囲について

- ・無償範囲・・・通常出張作業料金（60分以内の作業）
- ・有償範囲・・・60分の超過（10分につき1,100円）／部品代（ガラス代などの各種部品代金）／特殊作業代

### 電気設備のトラブル



照明器具やコンセントなど電気設備に関する修理を行います。

**会員特典**

通常出張作業料金 0円

※食洗器・洗濯機・冷蔵庫などの家電製品は、対応外となります。

※無償範囲と有償範囲について

- ・無償範囲・・・通常出張作業料金（60分以内の作業）
- ・有償範囲・・・60分の超過（10分につき1,100円）／部品代（配線材代などの各種部品代金）／特殊作業代

### 電球交換サービス



お部屋の蛍光灯や電球の交換にお伺いいたします。

**会員特典**

年4回まで無料  
以後1回につき、  
通常料金(8,800円～)から  
20%オフ

※蛍光灯や電球はあらかじめご用意ください。ご用意頂けない場合、対応できかねます。

※使用済みの蛍光灯や電球は、お客様ご自身で処分をお願いします。

※地域によっては、対応できかねる場合がございます。

### 室内建具のトラブル



ドアや網戸などの建具の修理を行います。

**会員特典**

通常出張作業料金 0円

※無償範囲と有償範囲について

- ・無償範囲・・・通常出張作業料金（60分以内の作業）
- ・有償範囲・・・60分の超過（10分につき1,100円）／部品代（ヒンジ代などの各種部品代金）／特殊作業代

#### 契約について

基本契約は、合人社シティサービス株式会社との管理組合一括契約とし、サービスの対象はマンション居住者の方となります。なお、割引などの特典はありますが、駆け付けサポートにおける有償作業につきましては、ご利用の都度、お客様のご負担があります。ご契約いただいた管理組合の皆様へは、別途ご利用方法をご案内いたします。

#### 契約申込先

合人社グループの最寄りの本支店・営業所へご連絡ください。

## 合人社グループ