

2018年3月12日

会社名：株式会社合人社グループ
本社所在地：広島県広島市中区袋町4-31
代表者名：代表取締役 福井 滋
問い合わせ先：取締役経営企画本部長 山本 計至
電話番号：082-247-7475（代表）

（当社グループ会社による）

無料のスマートフォン対応クラウド顧客管理システム 提供開始

当社のグループ会社であるノイアンドコンピューティング株式会社（広島市、代表取締役 藤川英士 以下「ノイ社」）は、無料のクラウドCRMシステム（顧客管理システム、以下同じ）である「FlexCRM β版（評価版）」（以下、本サービス）を3月12日より提供開始することとなりました。

これまで各社から様々なCRMシステムがリリースされていますが、事前の費用対効果が測りにくく、また、カスタマイズが必要なために導入費用が高いなどといった課題がありました。本サービスはフリーミアム※にてユーザーに提供することにより、それらの課題に対応することにより導入のハードルを大きく下げることが可能になっています。

※初期費用、基本機能の利用料を無料とし、広告やユーザーが希望するオプションサービスで課金するしくみ

本サービスは、2年前（2016年4月1日）に提供開始したサービスの次期バージョンの位置づけです。2016年12月にノイ社をグループ会社化したのち、当社グループの顧客管理、業務管理等のノウハウをベースに、必要な要件等を洗い出してノイ社が再設計し、開発したものです。本サービスを通じ、業務効率化、サービス高度化による業務の生産性向上に直結するCRMシステムを、中小企業等に普及し、経済、社会に貢献するという理念のもと、本サービスの開発および運営を続けているところです。

また、本サービスの開発に際しては、幅広い業種や業態に対応できるよう、カスタマイズ性を大幅に向上させ、操作画面は他の最新クラウドサービスと親和性のあるデザイン、直感的な操作性を採用し、スマートフォンに完全対応させているところも大きな特長です。

本サービスの詳細は以下の通りです。

記

- 名称 「FlexCRM β版」
- 提供開始 3月12日（月）12時（正午）
- 価格 無料（フリーミアム）
- 提供方法 製品ウェブサイト（<https://flexcrm.jp>）から申込
（誰でも無料で申込可能。申込手続きは1分程度で終わります。）

■特長

- ①無料 初期費用、利用料とも無料で利用可能
- ②カスタマイズ 設定だけで、あらゆる業務に対応できるカスタマイズ性を実現
- ③スマートフォン PC の他、スマートフォンやタブレットですべての機能を利用可能
- ④テンプレート 業務や利用目的に応じたテンプレートを用意し、すぐに導入可能に
- ⑤メニューマーケット 今後も新しい機能をメニュー単位でリリース、常に進化

■利用例

- ①広範な業種の法人営業における詳細な顧客情報管理、案件管理、販売管理、日報形式での各種データの登録、売上・利益管理、目標管理、会議資料の自動作成 等
- ②小売店における顧客管理、注文管理、DM 名簿管理、メルマガ配信 等
- ③教育事業（学校、塾、各種教室など）における生徒管理、生徒への一斉連絡 等
- ④ホテル、旅館等における予約管理、顧客管理 等
- ⑤建物等のハード、システム等のソフトの保守管理会社におけるサービス管理、サービス申込管理、点検報告、各種業務の期限管理 等
- ⑥組合、町内会など各種団体における会員管理、会員への一斉連絡、セミナーなどのイベント参加申込フォームの設置 等

ノイアンドコンピューティング株式会社 会社概要

設立	2000年9月
代表者	代表取締役 藤川 英士
所在地	本社オフィス 広島県広島市中区袋町4-31 合人社広島袋町ビル
	東京オフィス 東京都渋谷区南平台町2-17
電話番号	082-543-2740
資本金	1億3760万円
従業員数	19名（2018年2月末現在）
主要株主	株式会社合人社グループ（69.29%）

以上

<本サービスに関する問い合わせ先>

ノイアンドコンピューティング株式会社
 FlexCRM（フレックスシーアールエム）・サポートチーム
 メールアドレス： support@flexcrm.jp